**Аналитическая справка**

К отчету по внутреннему контролю качества государственных услуг, оказанным в I квартале

2025 года ГКП на ПХВ «Ветеринарной станции Кызылжарского района КГУ «Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области»

Реестром государственных услуг установлено оказание трех государственных услуг - «Выдача ветеринарной справки» и «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - включена в Реестр с ноября 2023 года.

Всего за I квартал оказано – 712 услуг из них:

«Выдача ветеринарной справки» - 709 услуг, в том числе: юридическим лицам – 239, физическим лицам – 407;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 3 услуг, в том числе: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 3.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 0, в том числе: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 0.

Жалоб услугополучателей на качество предоставляемых услуг не зарегистрировано.

В целях повышения информированности услугополучателей информация о опрядке оказания госуслуг, перечень документов и образцы заявлений размещены в здании ветеринарной станции и ветеринарных пунктов. Ежемесячно размещаются отчеты о проводимой работе на официальном сайте ветеринарной станции и в социальных сетях Facebook. Instagram, проводятся прямые эфиры в социальной сети Facebook. Ведется ежедневный мониторинг выдачи ветеринарных справок, соблюдения сроков и порядка оказания государственных услуг, приведение документации в соответствие со стандартами.

**Директор Багенов Е.К.**