**Аналитическая справка**

по государственным услугам, оказанным в четвертом квартале

и период 2021 года

ГКП на ПХВ «Ветеринарной станции Кызылжарского района КГУ Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области»

Ветеринарная станция Кызылжарского района согласно стандартов оказания государственных услуг оказывает физическим и юридическим лицам две государственные услуги это - «Выдача ветеринарных справок» и «Выдача ветеринарного паспорта».

Всего за четвертый квартал т.г. оказано –1207 услуг:

«Выдача ветеринарных справок» - 924 услуг, из них: юридическим лицам – 335, физическим лицам – 589;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 283 услуги, из них: юридическим лицам – 279, физическим лицам –4.

За четвертый квартал т.г. жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зафиксировано.

Всего за период 2021 года оказано- 3849 услуг:

«Выдача ветеринарных справок» - 3276 услуг, из них: юридическим лицам – 1063, физическим лицам – 2213;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 573 услуги, из них: юридическим лицам – 525, физическим лицам –48.

За период 2021 года жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зафиксировано.

Ветеринарной станцией Кызылжарского района проводится работа по актуализации информации о порядке оказания государственных услуг в сфере ветеринарии. На официальном интернет - ресурсе, в разделе «Государственные услуги» (<http://kvs-kzh.sko.kz/>), размещены подзаконные НПА, информация о порядке оказания государственных услуг, контактные данные ответственных сотрудников, предоставляющих государственные услуги.

Кроме этого директором Ветеринарной станции Кызылжарского района на еженедельной основе проводится отчет об оказанных государственных услугах Ветеринарной станцией в прямом эфире посредством мессенджера Facebook, где проводится информационно - разъяснительная работа о количестве оказанных государственных услуг, о порядке приема заявлений и выдаче результатов оказания государственной услуги, а также даются разъяснения о формах и сроках оказания государственной услуги.

Вместе с этим, подписчики и жители Кызылжарского района информируются о предоставлении перечня необходимых документов для получения государственной услуги и основаниями для отказа в оказании государственной услуги.

Кроме этого в социальных сетях опубликован видеоролик на мессенджерах Facebook и YouTube где доведена информация о государственных услугах оказываемых Ветеринарной станцией и порядок их получения.

Также Ветеринарной станцией на постоянной основе проводится работа по информированию населения об оказываемых государственных услугах в виде раздаче информационных буклетов.

**Директор Багенов Е.К.**

Исп Юргель А.

Тел. 5-16-27