**Аналитическая справка**

К отчету по внутреннему контролю качества государственных услуг, оказанным в IV квартале

2023 года ГКП на ПХВ «Ветеринарной станции Кызылжарского района КГУ Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области»

Реестром государственных услуг установлено оказание трех государственных услуг - «Выдача ветеринарной справки» и «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - включена в Реестр с ноября 2023 года.

Всего за IV квартал оказано – 1457 услуг из них:

«Выдача ветеринарной справки» - 819 услуг, в том числе: юридическим лицам – 375, физическим лицам – 444;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 638 услуг, в том числе: юридическим лицам – 152, физическим лицам – 486.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 0, в том числе: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 0.

Жалоб услугополучателей на качество предоставляемых услуг не зарегистрировано.

Всего за 2023 год оказано – 4247 услуг, из них:

«Выдача ветеринарной справки» - 2879 услуг, в том числе: юридическим лицам – 1009, физическим лицам – 1870;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 1368 услуг, в том числе: юридическим лицам – 323, физическим лицам – 1045.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 0, в том числе: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 0.

В целях повышения информированности услугополучателей информация о опрядке оказания госуслуг, перечень документов и образцы заявлений размещены в здании ветеринарной станции и ветеринарных пунктов. Ежемесячно размещаются отчеты о проводимой работе на официальном сайте ветеринарной станции и в социальных сетях Facebook. Instagram, проводятся прямые эфиры в социальной сети Facebook. Ведется ежедневный мониторинг выдачи ветеринарных справок, соблюдения сроков и порядка оказания государственных услуг, приведение документации в соответствие со стандартами.

На официальном интернет - ресурсе, в разделе «Государственные услуги» ([http://kvs-kzh.sko.kz/)и](http://kvs-kzh.sko.kz/%29%D0%B8) на официальной странице Facebook размещены видеоролик об оказании государственных услуг, информация о проведении информационно-разъяснительной работе среди населения об оказании государственных услуг ветеринарной станцией (раздача информационных брошюр об госуслугах), о проведении дня консультации по государственным услугам в прямом эфире, красочные брошюры по государственным услугам «Выдача ветеринарной справки» и «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных», размещена информация об участии руководства ветеринарной станции в работе Общественного совета и посещение ветеринарной станции с освещением деятельности организации в области оказания и контроля за оказанием государственных услуг членом Общественного совета, размещена информация о мониторинге оказания государственных услуг в сельских округах района.

**Директор Багенов Е.К.**