**Талдамалық анықтама**

Бірінші тоқсанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау жөніндегі есепке

2023 жылы"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің ветеринария басқармасы КММ Қызылжар ауданының ветеринариялық станциясы" ШЖҚ МКК

мемлекеттік қызметтер тізілімінде екеуін көрсету белгіленген мемлекеттік қызметтер - "ветеринариялық анықтама беру" және "ветеринариялық паспорт беру".

Бірінші тоқсанда барлығы 1050 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

"Ветеринариялық анықтама беру" – 589 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 215, Жеке тұлғаларға-374;

"Ветеринариялық паспорт беру" - 461 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 87, жеке тұлғаларға – 374.

Көрсетілетін қызметті алушылардың көрсетілетін қызметтердің сапасына шағымдары тіркелген жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат, құжаттар тізбесі және Өтініш үлгілері Ветеринариялық станция мен ветеринариялық пункттер ғимаратында орналастырылған. Жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы есептер ай сайын ветеринариялық станцияның ресми сайтында және Facebook әлеуметтік желілерінде орналастырылады. Instagram, Facebook әлеуметтік желісінде тікелей эфирлер. Ветеринариялық анықтамаларды беру, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдері мен тәртібін сақтау, құжаттаманы стандарттарға сәйкес келтіру бойынша күнделікті мониторинг жүргізіледі.

Ресми интернет-ресурста, "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде (http://kvs-kzh.sko.kz/), заңға тәуелді НҚА, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсететін жауапты қызметкерлердің байланыс деректері орналастырылған.

.

**Директор Е. К. Багенов**