**Аналитическая справка**

К отчету по внутреннему контролю качества государственных услуг, оказанным в I квартале

2024 года ГКП на ПХВ «Ветеринарной станции Кызылжарского района КГУ «Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области»

Реестром государственных услуг установлено оказание трех государственных услуг - «Выдача ветеринарной справки» и «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - включена в Реестр с ноября 2023 года.

Всего за I квартал оказано – 868 услуг из них:

«Выдача ветеринарной справки» - 541 услуг, в том числе: юридическим лицам – 227, физическим лицам – 314;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 318 услуг, в том числе: юридическим лицам – 8, физическим лицам – 310.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 9, в том числе: юридическим лицам – 7, физическим лицам – 2.

Жалоб услугополучателей на качество предоставляемых услуг не зарегистрировано.

В целях повышения информированности услугополучателей информация о опрядке оказания госуслуг, перечень документов и образцы заявлений размещены в здании ветеринарной станции и ветеринарных пунктов. Ежемесячно размещаются отчеты о проводимой работе на официальном сайте ветеринарной станции и в социальных сетях Facebook. Instagram, проводятся прямые эфиры в социальной сети Facebook. Ведется ежедневный мониторинг выдачи ветеринарных справок, соблюдения сроков и порядка оказания государственных услуг, приведение документации в соответствие со стандартами.

**Директор Багенов Е.К.**

**Талдамалық анықтама**

"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің ветеринария басқармасы" КММ «Қызылжар ауданының ветеринариялық станциясы" ШЖҚ МКК 2024 жылдың I тоқсанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау жөніндегі есепке

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінде үш мемлекеттік қызмет көрсету белгіленген

- " ветеринариялық анықтама беру "және" ветеринариялық паспорт беру"," Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету) "

- Тізілімге 2023 жылғы қарашадан бастап енгізілген. I тоқсанда барлығы 868 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

"Ветеринариялық анықтама беру" - 541 қызмет, оның ішінде:

 заңды тұлғаларға – 227,

 Жеке тұлғаларға – 314;

"Ветеринариялық паспорт беру" – 318 қызмет, оның ішінде:

заңды тұлғаларға – 8, жеке тұлғаларға-310.

"Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" - 9, оның ішінде:

заңды тұлғаларға – 7,

жеке тұлғаларға – 2.

Көрсетілетін қызметті алушылардың көрсетілетін қызметтердің сапасына шағымдары тіркелген жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат, құжаттар тізбесі және өтініш үлгілері ветеринариялық станция мен ветеринариялық пункттер ғимаратында орналастырылған. Жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы есептер ай сайын ветеринариялық станцияның ресми сайтында және Facebook әлеуметтік желілерінде орналастырылады. Instagram, Facebook әлеуметтік желісінде тікелей эфирлер беріледі. Ветеринариялық анықтамаларды беру, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдері мен тәртібін сақтау, құжаттаманы стандарттарға сәйкес келтіру бойынша күнделікті мониторинг жүргізіледі.

 **Директор Е.Қ. Багенов**