**Талдамалық анықтама**

"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің ветеринария басқармасы КММ Қызылжар ауданының ветеринариялық станциясы" ШЖҚ МКК-ның 2023 жылғы IV тоқсанда көрсетілген мемлекеттік қызметтер сапасын

ішкі бақылау жөніндегі есеп

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінде үш мемлекеттік қызмет көрсету белгіленген - " Ветеринариялық анықтама беру "және" Ветеринариялық паспорт беру", "Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" Тізілімге 2023 жылғы қарашадан бастап енгізілген.

IV тоқсанда барлығы 1457 қызмет көрсетілді, оның ішінде: "Ветеринариялық анықтама беру" - 819 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 375, Жеке тұлғаларға-444;

"Ветеринариялық паспорт беру" – 638 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 152, жеке тұлғаларға-486.

"Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" - 0, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 0, жеке тұлғаларға – 0. Көрсетілетін қызметті алушылардың көрсетілетін қызметтердің сапасына шағымдары тіркелген жоқ.

2023 жылы барлығы 4247 қызмет көрсетілді, оның ішінде: "Ветеринариялық анықтама беру" – 2879 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға-1009, жеке тұлғаларға-1870; "Ветеринариялық паспорт беру" - 1368 қызмет, оның ішінде: заңды тұлғаларға-323, жеке тұлғаларға – 1045.

"Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" - 0, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 0, жеке тұлғаларға – 0. Көрсетілетін қызметті алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат, құжаттар тізбесі және өтініш үлгілері Ветеринариялық станция мен ветеринариялық пункттер ғимаратында орналастырылған. Жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы есептер ай сайын ветеринариялық станцияның ресми сайтында және Facebook әлеуметтік желілерінде орналастырылады. Instagram, Facebook әлеуметтік желісінде тікелей эфирлер өткізіледі. Ветеринариялық анықтамаларды беру, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдері мен тәртібін сақтау, құжаттаманы стандарттарға сәйкес келтіру бойынша күнделікті мониторинг жүргізіледі.

Ресми интернет-ресурста, "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде (http://kvs-kzh.sko.kz/) және Facebook-тің ресми парақшасында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы бейнеролик, халық арасында ветеринариялық станциямен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу туралы ақпарат (мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық брошюралар тарату), Мемлекеттік қызметтер бойынша консультациялар күнін тікелей өткізу туралы ақпарат орналастырылды "ветеринариялық анықтама беру" және "ветеринариялық паспорт беру", "Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша эфир, түрлі-түсті брошюралар, Қоғамдық кеңес жұмысына Ветеринариялық станция басшылығының қатысуы туралы ақпарат және қоғамдық кеңес мүшесінің мемлекеттік қызметтер көрсету және көрсетуін бақылау саласындағы ұйымның қызметін көрсете отырып, ветеринариялық станцияға бару орналастырылған ауданның ауылдық округтерінде мемлекеттік қызмет көрсету мониторингі туралы ақпарат орналастырылған.

**Директор Багенов Е.К.**